

Fact-Sheet ITIL® , Foundation level ZERTIFIKATSRÜFUNG

ITIL® (IT Infrastructure Library) ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare, fachliche Dokumentation zur Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen. ITIL® bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur. Mit dieser Zertifikatsprüfung können Sie diese Fähigkeiten nachweisen.

ZIELGRUPPE

IT-Mitarbeiter, IT-Führungskräfte, IT-Berater und Kunden von IT-Dienstleistern

ZULASSUNGSBEDINGUNGEN

Besuch dieses Faches in einem Lehrgang oder langjährige Kenntnisse in diesem Bereich.

INHALT

Service Management in der Praxis, die ITIL®-Service-Lifecycle, generische Begriffe und Definitionen, Key Prinzipien und Modelle, , Ausgewählte Prozesse, ausgewählte Funktionen, ausgewählte Rollen, Technologie und Architektur, Kompetenz und Weiterbildung

ZERTIFIKATSGEBÜHR
CHF 255.-

ZERTIFIKATSPRÜFUNG

PRÜFUNGSABLAUF

Prüfungsdauer	60 Minuten
Anzahl Fragen	40 Multiple-Choice Fragen
Bestehensrate	60%
Sprachen	Deutsch und Englisch
erlaubte Unterlagen	keine

